



プリファード、地方ホテルの加盟に注力、訪日客の取込強化

2017年9月6日 (水)

👍 いいね! 2

✉️ 友達にすすめる

1 2 »

独立系ホテルブランドのプリファードホテルズ&リゾートで日本支社長を務める山口芳氏は、このほど本誌の取材に応え、日本国内においては地方ホテルの加盟増に取り組む方針を説明した。同ブランドには85ヶ国・650軒以上のホテルが加盟しており、このうち日本国内の軒数は、今年にセルリアンタワー東急ホテルとホテル椿山荘東京が加盟して15軒となった。内訳は東京が10軒、横浜が2軒、札幌、名古屋、京都が1軒ずつで、首都圏に集中している。



山口氏

山口氏は「20年までに大阪や福岡などまだ加盟ホテルがない都市や、地方のリゾートなど訪日外国人のニーズが高い場所に加盟ホテルを増やしたい」と意欲を語った。具体的な加盟時期や軒数などは未定だが、「地方のホテルからは加盟を希望する声が集まっている」という。

東京については「1都市に10軒あるというボリュームのメリットを活かし、消費者の認知度向上をめざす」考え。山口氏は、日本は本社にとってもっとも重要な国の1つであり、訪日外国人の増加により、利用者も順調に伸びていることを説明。「既存の市場を維持しながら、(加盟ホテルの)売上高の増加に注力する」と語った。

将来的にはホテルに加え、旅館の加盟をめざす。ただし、旅館は海外のホテルではあまり見られない「1泊2食付き」のプランが多いことから、「海外のお客様にプランについてどう伝えていくのが課題」と話した。

このほか、日本人の利用者に対しては、同社のロイヤリティプログラム「iPrefer (アイ・プリファー)」へ登録を促す。山口氏は、日本語の電話予約センターを設けているが、公式ウェブサイトでの加盟ホテルの説明など、まだ日本語に対応していないサービスがあることを説明。「日本人の利用者は海外への出張者が多く、英語を使う人が多い」としながらも、「提供するサービスの日本語化を進め、レジャー客や年配の方などにもアピールしていきたい」と話した。加えて、日本の場合は旅行会社がGDS経由で予約するケースが多いといい、引き続き旅行会社の協力も求める。

[次ページ>>ブランド統合で認知度向上、モバイルアプリでサービス強化](#)

1 2 »

関連ニュース

▶ [プリファードホテルズ、アジアの新規加盟ホテル4軒を発表 \(2016/2/18\)](#)

▶ [プリファード・ホテルズ、15年開業の加盟ホテル6軒を発表 \(2015/5/26\)](#)

北回りで、
空の旅の
近道を。

ご予約はこちら。>



FINNAIR

[求人情報](#) [優待情報](#) [イベント・セミナー](#)

- JTB Hawaii, Inc.
- 株式会社欧州エクスプレス
- 株式会社阪急交通社
- 株式会社日本旅行 国際旅行事業本部 (インバウンド事業)
- 株式会社 エモック・エンタープライズ
- 株式会社日産クリエイティブサービス
- トラベル・スタンダード・ジャパン株式会社

▶ [求人情報一覧](#)

海外勤務 求人特集

BIZREACH

ワンクリックアンケート

🔍 トラベルビジョンのニュースをどのくらいの頻度で見えていますか?

- 毎日
- 週3~4回程度
- 週1~2回程度
- 月に1~2回程度

投票する

助成金・補助金情報



「【秋田県】長距離フェリー秋田航路 旅行商品造成費等助成事業」

▽実施主体 秋田県環日本海交流推進協議会 ▽補助金交付の対象 旅行会社 ...




▶ [助成金・補助金情報一覧](#)

- ▶ [プリファードホテルズ、ブランド統合で認知向上へ \(2015/5/2\)](#)
- ▶ [プリファード・ホテル、ブランド名統一、今後は目的別に訴求 \(2015/3/9\)](#)

■海外ニュース

新着ニュース	旅行会社	航空会社	観光局	ホテル	リスク対策
<ul style="list-style-type: none"> ● プリファード、地方ホテルの加盟に注力、訪日客の取込強化 (9/6)  ● セブパシフィック、冬ダイヤで成田/マニラ線など3路線増便 (9/6) ● 遠東航空が運送許可取得、11月から新潟/台北線を定期便化 (9/6) ● ユナイテッド航空、20年に新制服、米ブランド3社とコラボ (9/6) ● DeNAトラベル、顧客対応にAI活用、コールセンターで実証実験 (9/6) ● JTB西、外国人向け越境ECサイト開設、20年に売上高5億円へ (9/6)  ● メキシコ / シネメックスにて「日本の映画祭り」開催中(～9/21) (9/6) ● カンボジア シェムリアップ / 「ロータスプランホテル」10月グランドオープン (予定) (9/6) ● 台湾 台北 / 12月17日「台北マラソン」開催に伴う影響 (9/6) ● ハンガリー ブダペスト / 9月10日「ランイベント」開催に伴う影響 (9/6) 					
▶ ニュース一覧					

■国内・訪日ニュース

新着ニュース	旅行会社	航空会社	交通	宿泊	行政・地域	リスク対策
<ul style="list-style-type: none"> ● プリファード、地方ホテルの加盟に注力、訪日客の取込強化 (9/6)  ● セブパシフィック、冬ダイヤで成田/マニラ線など3路線増便 (9/6) ● 遠東航空が運送許可取得、11月から新潟/台北線を定期便化 (9/6) ● DeNAトラベル、顧客対応にAI活用、コールセンターで実証実験 (9/6) ● JTB西、外国人向け越境ECサイト開設、20年に売上高5億円へ (9/6)  ● 札幌初の「ホテルJALシティ」、19年開業 (9/6)  ● 実施率は過去最低にー市場縮小目立つ16年度 じゃらん宿泊旅行調査 (3) (9/6) ● 実施率は過去最低にー市場縮小目立つ16年度 じゃらん宿泊旅行調査 (2) (9/6) ● 実施率は過去最低にー市場縮小目立つ16年度 じゃらん宿泊旅行調査 (1) (9/6) ● ホテル百万石、来年に再開業 ビッググループが取得/石川 (9/6) 						
▶ ニュース一覧						

こんにちは、ゲストさん

[ログイン](#)

PHOTO NEWS



 **ご登録は無料。ぜひご利用ください！**



[▶ ご登録はこちら](#)

ランキング

- 1 京急グ、京急観光の店舗事業など日本旅行に譲渡ー業務提携も
- 2 DeNAトラベル、イベント開催で差別化、新社長も「リアル」評価
- 3 スポーツ庁がツーリズム振興に本腰、官民連携で戦略策定へ
- 4 エアアジア、日本初の販売店舗を新宿に、福岡の第1種と提携
- 5 ツアコンオプザイヤー、今年の大賞はHIS中田氏ーEXPOで表彰
- 6 日本航空、エアベルリンとのマイル提携停止へー破産受け
- 7 ANAセールス、VRで旅行を中継、「行けない人も一緒に楽しむ」
- 8 日本航空、メルボルン線の運航開始、成田発初便はほぼ満席
- 9 プリファード、地方ホテルの加盟に注力、訪日客の取込強化
- 10 日本航空、チャーター機内でVR実験、阪急交通社など協力

● メールニュース登録	● サプライヤー新規登録
● マイページ・ログイン	● サプライヤー・ログイン
● 媒体資料	● 求人情報新規登録
● 優待情報新規登録	● お問い合わせ
● 広告に関するお問い合わせ	

[🏠 ページトップへ](#)

 <p>Travel vision</p> <p>トラベルビジョンはあらゆる手法で旅行業界内の情報流通に貢献します。</p> <p>FOLLOW US </p>	<p>海外ニュース</p> <p>新着ニュース</p> <p>旅行会社</p> <p>航空会社</p> <p>観光局</p> <p>ホテル</p>	<p>特集</p> <p>ビジネスジェット特集</p> <p>MICE特集</p> <p>フォトニュース</p>	<p>インタビュー</p> <p>トップインタビュー</p> <p>キーパーソン</p> <p>スペシャリスト・インタビュー</p> <p>デスティネーション</p>	<p>イベントレポート</p>	<p>会社概要</p> <p>媒体資料</p> <p>情報セキュリティ</p> <p>プライバシーポリシー</p> <p>著作権について</p> <p>お問い合わせ</p> <p>広告のお問い合わせ</p> <p>よくあるご質問(FAQ)</p>
	<p>国内・訪日ニュース</p> <p>新着ニュース</p> <p>旅行会社</p> <p>航空会社</p> <p>交通機関</p> <p>ホテル・旅館</p> <p>行政・地域</p>				

Copyright© travelvision inc. allrights reserved



プリファード、地方ホテルの加盟に注力、訪日客の取込強化

2017年9月6日 (水)

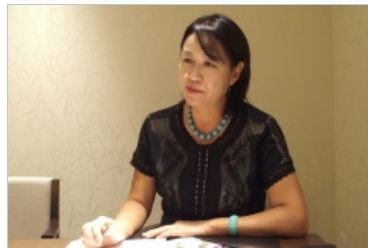
[いいね! 0](#)

[友達にすすめる](#)

[<<](#)
[1](#)
[2](#)

▽ブランド統合で認知度向上、モバイルアプリでサービス強化

山口氏は、2015年にブランド名を「プリファードホテルズ&リゾート」に統一したことを改めて説明した。以前は加盟ホテルを6つのブランドに分けていたが、「国際的なホテルチェーンがブランドを増やすなか、シンプル化が重要」との考えから一本化し、旅行者のニーズなどに合わせて「レジェンド」「ラックス」「ライフスタイル」「コネクト」「プリファード・レジデンス」の5つのカテゴリを設けたという。



山口氏

山口氏はブランドを統一したことで消費者の認知度が向上しており、全世界の16年の売上高は前年比9.9%増の11億1000万米ドル（約1206億円）に増加したことを成果として語った。iPreferの会員数も、リブランド前から約2倍増の180万人になったという。なお、日本市場のみのデータは非公開。

同社ではさらなる会員増をめざし、サービスを強化しているところ。モバイル経由の予約の増加に伴い、今年4月にiPreferのモバイルアプリの提供を開始するとともに、会員を対象に、ホテルの設定する最低価格から宿泊料金を3%以上割引くサービスを実施している。現在のアプリは英語版のみだが、日本語を含む多言語化を検討しているという。

このほか、同氏は近年、ハイアットホテルズアンドリゾートの「アンバウンドコレクション by Hyatt」など、ホテルチェーンが独立系ホテルを集めたブランドを設立していることに言及。「(独立系ホテルに) 需要があるということに彼らも気づきはじめた。これまでの我々のビジネスが正しかったということでは」とコメントした。その上で「彼らの存在は『脅威ではない』とは言えないが、宿泊施設の皆様に我々のサービスを活用してもらい、費用対効果を確認してもらえれば価値は分かってもらえる」と自信を示した。

[<<](#)
[1](#)
[2](#)

関連ニュース

- [プリファードホテルズ、アジアの新規加盟ホテル4軒を発表 \(2016/2/18\)](#)
- [プリファード・ホテルズ、15年開業の加盟ホテル6軒を発表 \(2015/5/26\)](#)
- [プリファードホテルズ、ブランド統合で認知向上へ \(2015/5/2\)](#)
- [プリファード・ホテル、ブランド名統一、今後は目的別に訴求 \(2015/3/9\)](#)

■海外ニュース

[新着ニュース](#)
[旅行会社](#)
[航空会社](#)
[観光局](#)
[ホテル](#)
[リスク対策](#)

北回りで、
空の旅の
近道を。

[ご予約はこちら。>](#)



FINNAIR

[求人情報](#)
[優待情報](#)
[イベント・セミナー](#)

- JTB Hawaii, Inc.
- 株式会社欧州エクスプレス
- 株式会社阪急交通社
- 株式会社日本旅行 国際旅行事業本部 (インバウンド事業)
- 株式会社 エモック・エンタープライズ
- 株式会社日産クリエイティブサービス
- トラベル・スタンダード・ジャパン株式会社

[求人情報一覧](#)

海外勤務 求人特集

BIZREACH

ワンクリックアンケート

Q トラベルビジョンのニュースをどのくらいの頻度で見えていますか？

- 毎日
- 週3~4回程度
- 週1~2回程度
- 月に1~2回程度



[投票する](#)

助成金・補助金情報

「【秋田県】長距離フェリー秋田航路 旅行商品造成費等助成事業」




▽実施主体 秋田県環日本海交流推進協議会 ▽補助金交付の対象 旅行会社 ...

[助成金・補助金情報一覧](#)

- プリファード、地方ホテルの加盟に注力、訪日客の取込強化 (9/6) 
- セブパシフィック、冬ダイヤで成田/マニラ線など3路線増便 (9/6)
- 遠東航空が運送許可取得、11月から新潟/台北線を定期便化 (9/6)
- ユナイテッド航空、20年に新制服、米ブランド3社とコラボ (9/6)
- DeNAトラベル、顧客対応にAI活用、コールセンターで実証実験 (9/6)
- JTB西、外国人向け越境ECサイト開設、20年に売上高5億円へ (9/6) 
- メキシコ/シネメクスにて「日本の映画祭り」開催中(～9/21) (9/6)
- カンボジア シェムリアップ/「ロータスプランホテル」10月グランドオープン(予定) (9/6)
- 台湾 台北/12月17日「台北マラソン」開催に伴う影響 (9/6)
- ハンガリー ブダペスト/9月10日「ランイベント」開催に伴う影響 (9/6)

[▶ ニュース一覧](#)

■国内・訪日ニュース

- | 新着ニュース | 旅行会社 | 航空会社 | 交通 | 宿泊 | 行政・地域 | リスク対策 |
|---|------|------|----|----|-------|-------|
| ● プリファード、地方ホテルの加盟に注力、訪日客の取込強化 (9/6)  | | | | | | |
| ● セブパシフィック、冬ダイヤで成田/マニラ線など3路線増便 (9/6) | | | | | | |
| ● 遠東航空が運送許可取得、11月から新潟/台北線を定期便化 (9/6) | | | | | | |
| ● DeNAトラベル、顧客対応にAI活用、コールセンターで実証実験 (9/6) | | | | | | |
| ● JTB西、外国人向け越境ECサイト開設、20年に売上高5億円へ (9/6)  | | | | | | |
| ● 札幌初の「ホテルJALシティ」、19年開業 (9/6)  | | | | | | |
| ● 実施率は過去最低にー市場縮小目立つ16年度 じゃらん宿泊旅行調査 (3) (9/6) | | | | | | |
| ● 実施率は過去最低にー市場縮小目立つ16年度 じゃらん宿泊旅行調査 (2) (9/6) | | | | | | |
| ● 実施率は過去最低にー市場縮小目立つ16年度 じゃらん宿泊旅行調査 (1) (9/6) | | | | | | |
| ● ホテル百万石、来年に再開業 ビッググループが取得/石川 (9/6) | | | | | | |

[▶ ニュース一覧](#)

こんにちは、**ゲスト**さん

[ログイン](#)

PHOTO NEWS



 **ご登録は無料。ぜひご利用ください！**

[▶ ご登録はこちら](#)

ランキング

- 1 京急ぐ、京急観光の店舗事業など日本旅行に譲渡ー業務提携も
- 2 DeNAトラベル、イベント開催で差別化、新社長も「リアル」評価
- 3 スポーツ庁がツーリズム振興に本腰、官民連携で戦略策定へ
- 4 エアアジア、日本初の販売店舗を新宿に、福岡の第1種と提携
- 5 ツアコンオプザイヤー、今年の大賞はHIS中田氏ーEXPOで表彰
- 6 日本航空、エアベルリンとのマイル提携停止へー破産受け
- 7 ANAセールス、VRで旅行を中継、「行けない人も一緒に楽しむ」
- 8 日本航空、メルボルン線の運航開始、成田発初便はほぼ満席
- 9 プリファード、地方ホテルの加盟に注力、訪日客の取込強化
- 10 日本航空、チャーター機内でVR実験、阪急交通社など協力

● メールニュース登録	● サプライヤー新規登録
● マイページ・ログイン	● サプライヤー・ログイン
● 媒体資料	● 求人情報新規登録
● 優待情報新規登録	● お問い合わせ
● 広告に関するお問い合わせ	

[🏠 ページトップへ](#)



トラベルビジョンはあらゆる手法で旅行業界内の情報流通に貢献します。

FOLLOW US



Copyright© travelvision inc. allrights reserved

海外ニュース

新着ニュース
旅行会社
航空会社
観光局
ホテル

国内・訪日ニュース

新着ニュース
旅行会社
航空会社
交通機関
ホテル・旅館
行政・地域

特集

ビジネスジェット特集
MICE特集
フォトニュース

インタビュー

トップインタビュー
キーパーソン
スペシャリスト・インタビュー
デスティネーション

イベントレポート

会社概要
媒体資料
情報セキュリティ
プライバシーポリシー
著作権について
お問い合わせ
広告のお問い合わせ
よくあるご質問(FAQ)