

Condiciones Generales para Mascotas

Estimado Cliente,

Wellington Hotel & Spa Madrid tiene el placer de darle la bienvenida y hospedar a su mascota como si estuviera en su propia casa.

Para hacer una reserva de una habitación para usted y su mascota, deberá contactar directamente con el Hotel y éste le confirmará la disponibilidad de habitaciones con mascota.

Para hacer más cómoda su estancia el Hotel pone a su disposición accesorios tales como una cuna y recipientes para comida y bebida.

- El Cliente deberá presentar en Recepción el pasaporte de su animal de compañía en el que conste que está debidamente vacunado

-Se admiten perros con un peso máximo de 15kg.

-Se aplicará un suplemento de 60 €/noche.

-El dueño es responsable de los daños causados por su mascota ya sea a terceras personas o a los enseres y deberá disponer de Seguro de Responsabilidad Civil por daños a terceros

En caso de no disponer de seguro, será el cliente quien se haga cargo de los desperfectos ocasionados.

El importe de los posibles desperfectos ocasionados durante la estancia será cargado en la factura final.

-No está permitido el acceso a zonas comunes no autorizadas.

-Durante su alojamiento la mascota deberá desplazarse en transportín o debidamente atado con su correa.

-En todo momento en que su mascota se encuentre dentro de la habitación, por favor, mantenga colgado el cartel de “no molestar”, avise al departamento de habitaciones cuando desee que se realice la limpieza de la misma. Esta no se llevará a cabo, si la mascota se encuentra sin supervisión en la habitación. En caso de que su mascota permanezca sola en la habitación, deberá facilitar un número de teléfono para poder contactar con usted en caso de necesidad.

-El Hotel cuenta con servicio de canguro bajo petición expresa.

Esta hoja debe entregarse firmada como muestra de conformidad con las condiciones establecidas por Wellington Hotel & Spa Madrid.

Le deseamos una feliz estancia,

Firma/Signature:



Pet friendly General Conditions

Dear Guest,

Wellington Hotel & Spa Madrid has the pleasure to welcome and host your pet as if he was in his own home.

To make a reservation for a room for you and your pet, you will need to contact the hotel directly, and they will confirm the availability of pet-friendly rooms.

To make more comfortable your stay, the Hotel let you some accessories like a bed and dog bowls for food and water.

-The client must present at Reception the passport of his pet stating that the animal is properly vaccinated

-We allow dogs with a maximum weight of 15 kg/34 pounds.

-We will apply a supplement of 60€ per night

-The owner is responsible of the damage caused by your pet to either third parties or to the belongings and must have Civil Liability Insurance for damages to third parties

In the absence of insurance, the customer will be responsible for any damages caused.

The amount of the possible damages caused during the stay will be charged to the final invoice.

-The access in not allow in common rooms unauthorized.

-During the stay the pet must be in a transport kennel or with the lish.

-When the pet is inside the room, please leave “do not disturb” outside the door and call housekeeping department (dial 5) when you want them to make the room for you. This will not take place if the pet is unsupervised in the room.

-In case you leave your pet alone in the room you must facilitate a phone number in case we need to contact you.

-The Hotel has a dog sitter service on request.

This document must be given sign as a sample in accordance with the conditions established by Wellington Hotel & Spa Madrid.

We wish you a pleasant stay with us,

Firma/Signature:

