



**VISIT FLORIDA<sup>®</sup>**

**Industry**

Travel & Tourism

**Services**

Travel Trade Sales  
Marketing

**Date of Service**

March – June 2020

**Case Study**

# Travel Trade Engagement Bolsters Florida's Appeal to Colombian Travelers

## Situation

The United States is the top destination for Colombians traveling abroad, receiving three times more visitors than Mexico and Spain, and Florida is one of the most popular destinations within the country, with significant growth potential to attract even more Colombian travelers. VISIT FLORIDA contracted PTG Consulting to increase its brand awareness and showcase the state's top attractions with a goal of increasing tourism product in the Colombian market and, in turn, helping increase arrivals, length of stay, and spend.

## Solution

PTG Consulting developed and implemented an integrated sales and marketing strategy targeting the Colombian travel trade to raise awareness of Florida as a top tourism destination, with a focus on Orlando and Miami, and grow the availability of tourism product that would appeal to the market. Tactics involved a Florida specialist program, educational webinars, and travel trade media partnerships.



## Results

- Trained 768 Colombian travel advisors through educational webinars
- Registered 195 Colombian travel advisors in VISIT FLORIDA's Travel Pro specialist program
- Developed and launched one contest for Colombian travel advisors in partnership with tour operator Travel Depot, engaging 500 travel agents; the program ultimately resulted in the development of 15 new Florida itineraries
- Developed and promoted 11 new Florida itineraries with major tour operators in Colombia
- Launched one large-scale media brand awareness campaign with LADEVI, a travel trade media platform, reaching more than 26,000 travel professionals in Colombia
- Conducted a survey of 50 travel advisors in Colombia to measure current and future traveler sentiment amidst the COVID-19 pandemic from an industry perspective

**768**

Travel advisors trained via educational webinars

**195**

Travel advisors registered to Travel Pro specialist program

**26,000**

Travel professionals reached via brand awareness campaign

**26**

New itineraries developed with major tour operators

“Working with PTG Consulting has been an absolute pleasure – the team is professional, personable, knowledgeable and readily available. They truly are an extension of our team and we look forward to the continued partnership and many successes in key international markets in the future.”

—Lauren Pace | *Director of Global Marketing and Trade, VISIT FLORIDA*



LA AGENCIA DE VIAJES TRAVEL DEPOT. Agentes premiados por planes a Florida

## TRAVEL DEPOT. Agentes premiados por planes a Florida

Travel Depot y Visit Florida premiaron a tres agentes de viajes por diseñar el mejor plan para visitar el estado del sol y están entregando un premio para el agente de viajes que realice tres ventas al destino.

01 DE JULIO DE 2020

VISIT FLORIDA Travel Depot  
Conoce: **FLORIDA Perfecta!**

En el concurso de Travel Depot y VISITFLORIDA la participación de los agentes no se hizo esperar y después de recibir y analizar las propuestas, se escogieron a los tres ganadores del concurso teniendo en cuenta los que realizaron los mejores diseños del plan Florida Perfecta y lo publicaron en sus redes sociales.

**LOS GANADORES FUERON:**

**Primer Lugar:**  
**Victor Bolívar.**  
Profesional de viajes de BCD Consolidación - Bogotá.  
**UN MILLÓN DE PESOS COLOMBIANOS.**

**Segundo Lugar:** **Mariana Gutiérrez.**      **Tercer Lugar:** **Jhon Jairo Jaramillo.**

**VISITFLORIDA.**

This Certificate of completion certifies that **LUZ PARRA** has successfully completed the required course of study approved by VISIT FLORIDA and is hereby awarded acceptance as a **FLORIDA TRAVEL PRO** member to all the benefits therein.

**LATAM. Suspensión de los contratos laborales locales**

**ALTA insta a aplicar la guía de OACI**

**¡Conviértete en un FLORIDA TRAVEL PRO hoy mismo!**

**assist-med**  
Si tienes pasajeros en el exterior y no han podido extender su seguro. **¡NOSOTROS TE AYUDAMOS!**

¡Ofrece más Florida a tus clientes hoy mismo con el programa FLORIDA TRAVEL PRO. Es un nuevo programa digital en español diseñado para brindar el mejor servicio a tus clientes al ofrecer más Florida al comprar el viaje, obtener más beneficios de viajes como la asistencia médica en vuelos y seguros médicos a través de "¡Día de Hermandad!".  
Para más información visita [VisitFloridaTravelPro.com](http://VisitFloridaTravelPro.com)

**PORTAL TURISTICO**

¡Bienvenidos a nuestra hermosa colaboración! (572) 891 2646

SALIDAS CON TIQUE AEREO • DESTINOS • TIPOS DE VIAJES • SERVICIOS • NOSOTROS • BLOG • RECURSOS • CONTACTANOS

TESTIMONIOS

Home > Tipo de viaje > Familiales > Clearwater - salidas Diciembre 07 a Diciembre 11 de 2020

### Clearwater – Salida Diciembre 07 a Diciembre 11 de 2020

**¡Visto principal a visitar:**  
Clearwater  
5 días

**¡Precio por persona:**  
5 otros desde USD 340 en adelante

**Fecha de salida:**  
Diciembre 07 a Diciembre 11 de 2020

¡Visítanos! Clearwater  
5 Días  
¡Ofrece más Florida a tus clientes hoy mismo con el programa FLORIDA TRAVEL PRO!

**LA AGENCIA DE VIAJES**

**CORDONAVIRUS**  
La reapertura de Europa estaría limitada a una lista de países

**REACTIVACIÓN AÉREA**  
AVIANCA. Procedimientos listos para la reactivación aérea

Con **ASSIST 1** tienes la oportunidad de emitir nuestros productos Y brindar un servicio diferencial a tus pasajeros en viaje

**Europa lidera la tibia reapertura de fronteras**

**IATA. Un 45% de los usuarios viajará dentro de pocos**

**FLORIDA TRAVEL PRO**  
¡Ofrece más Florida a tus clientes hoy mismo con el programa FLORIDA TRAVEL PRO!  
[VisitFloridaTravelPro.com](http://VisitFloridaTravelPro.com)